

**MEDECIN-TRAITANT - MEDECIN EXPERT
DUEL OU DUO ?**

La place du médecin conseil

Dr Christophe Pollien
Service médical romand de la Suva

Lausanne le jeudi 15.09.2016

Présentation

- 2011 Responsable du groupe romand
service médical des agences Suva
- 2012 MBA management de la Santé (UNIL)
- 2014 Membre du comité de la SIM
Resp. romand de la formation en Appréciation
de la Capacité de Travail (ACT ou ZAFAS)

Introduction

- Médecin conseil
 - Médecin lié à un assureur
 - Répond aux questions médicales de l'administration.
 - Pas de prise de décision mais donne un avis
 - Lié à la loi qui régit l'assureur.
- Cas de la Suva

- Organisation administrative
 - 1 siège central (Lucerne)
 - 18 agences
- Prises de décisions selon bases légales
 - LPGA Valable pour toutes les assurances sociales
 - LAA Loi sur l'assurance accident
 - OLAA Ordonnance sur la LAA
- Contrôle étendu de l'assureur

Le service médical des agences

- 2010: Organisation calquée sur l'administration
 - Centre de compétence (Lucerne)
 - Médecins d'arrondissement dans les agences
 - Exception: 2 cliniques de réadaptation (Bellikon et CRR Sion)
- 2011 Changement d'organisation: hiérarchie médicale
 - Médecin chef: Dr Ch Ludwig
 - Groupes régionaux
 - **Indépendance** MA (Administration)
 - **Professionnalisation** de la médecine des assurances
 - Equipes médicales pour des **échanges de connaissances**
 - Augmentation de **l'efficacité et flexibilité** des MA
 - Renforcement des **relations** avec les prestataires de soins

Service médical des agences

Le service médical des agences est subdivisé en cinq groupes médicaux régionaux



Groupe romand (VMR)



Agences	6
Nombre de médecins	18
Age moyen	55.3
Formation	Chirurgie 5
	Orthopédie 7
	Psychiatrie 3
	Médecine interne 3
Pratique clinique privée	8

Interlocuteurs du médecin d'arrondissement

- **Gestionnaires SUVA**
- **Assurés**
- **Médecins, hôpitaux**
- **Juristes, avocats, juges**
- **Entreprises**
- **Assurances sociales (AI)**



Rôles du médecin d'arrondissement (MA)

Conseiller médical indépendant de l'administration

Causalité

Lésions corporelles **assimilées** à des accidents



Appréciation **traitements** (adéquation)

Exigibilité

Capacité de travail

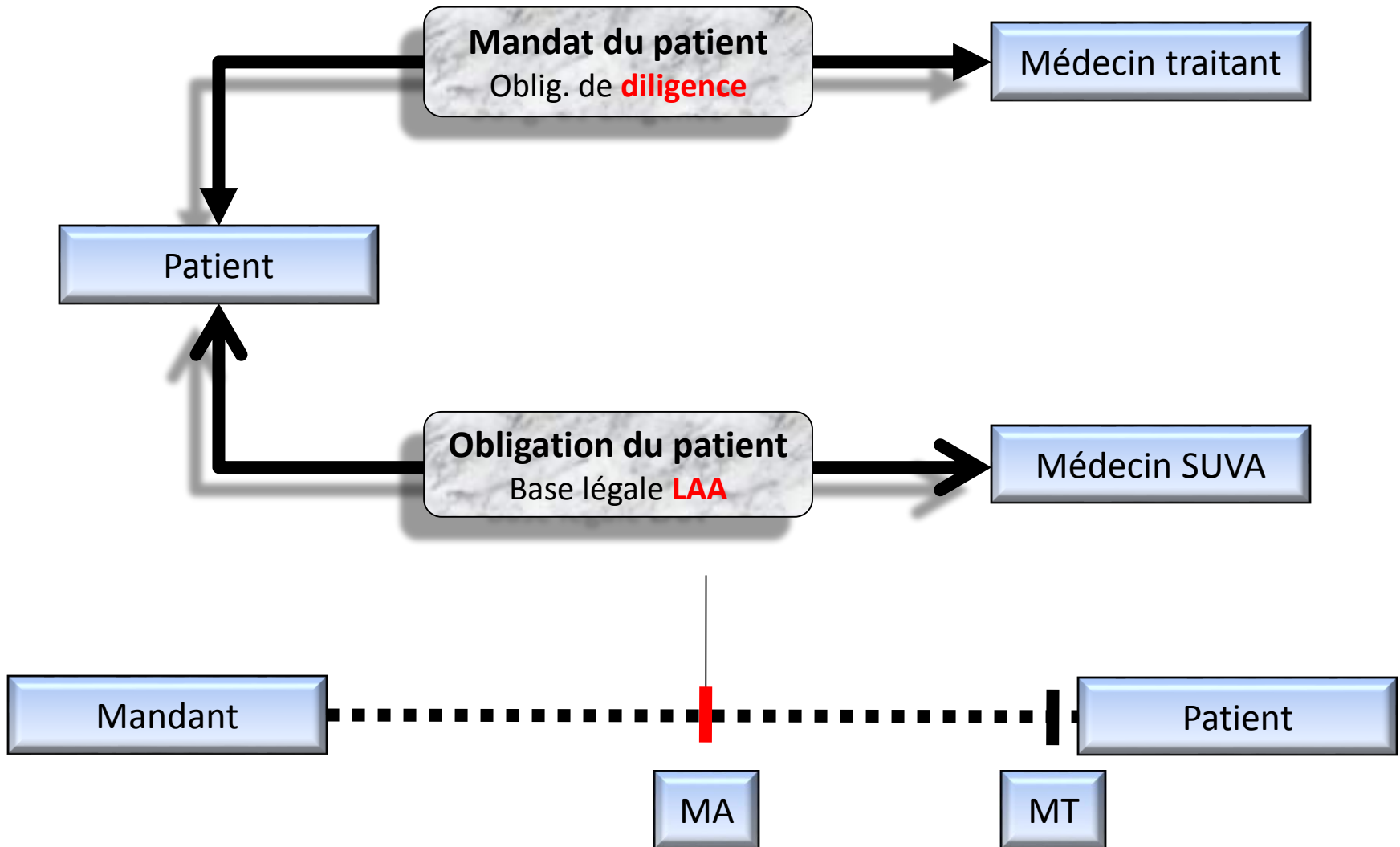
Rechutes et **séquelles** tardives

Indemnité pour atteinte à l'intégrité (**IPAI**)

Moyens du MA

- Etude dossier: **vue d'ensemble**
- Examen de l'assuré
 - Écouter / Examiner / Expliquer
 - Rassurer / Négocier/ Cadrer
- Recours à des spécialistes
- CRR / RKB
 - Évaluation & réadaptation ciblée
- Siège central de Lucerne
 - Formation continue
 - Importante logistique médico-juridique

Relation médecin - patient



Profession: médecin

- Profession exigeante
 - Physiquement
 - Intellectuellement
 - Emotionnellement
- Conséquences
 - Caractère fort
 - Conviction
- Risque
 - Susceptibilité, égo

MA et médecin traitant

- MA
 - Pas de prescription de traitement
 - Contrôle et oriente le traitement
 - Soutien du médecin traitant

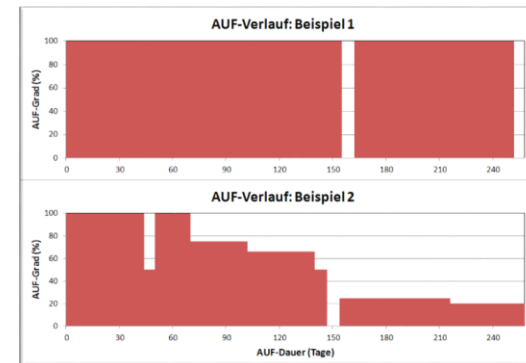
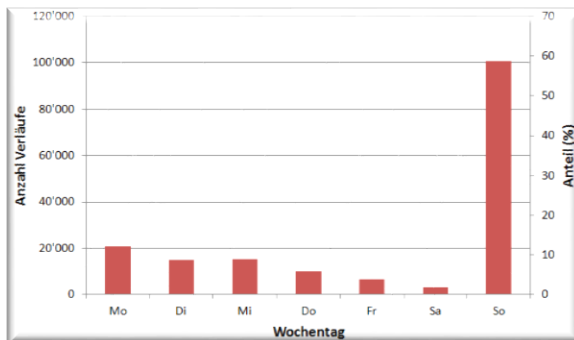
(impasse thérapeutique)
- Conflits:
 - Incapacité de travail
 - Causalité

L'incapacité de travail

- Pour le médecin d'arrondissement
 - Limitations fonctionnelles objectives
 - En relation de causalité avec l'évènement initial
 - Marge de tolérance selon le contexte bio-social
 - Exigibilité: exclusion des activités touchées par les limitations fonctionnelles.
 - Reprise de travail partielle ou poste adapté
 - Négociation entre employeur et administration de la Suva

L'incapacité de travail

- Analyse des certificats de travail des prestataires de soins.
 - Effet du lundi: 60% des certificats
 - Effet on/off: pas de reprise progressive



- Pour le médecin traitant
 - Critères objectifs et subjectifs
 - Selon titre de la profession du patient
 - Pression des patients

MA et médecin expert

- MA
 - Pas d'expertise mais appréciations médicales
 - Argumentation détaillée similaire aux expertises
 - Vue d'ensemble au long court (mois ou année)
- Conflits:
 - Incapacité de travail
 - Question de médecine d'assurance (IPAI)

- Conflits liés à la spécificité de la LAA
 - Non respect de la causalité naturelle
- Conflits "d'autorité":
 - Objectivité du MA contestée
 - Compétence du MA remise en cause

Place du médecin conseil (Suva)

- Ni médecin traitant - Ni médecin expert
- Mais rôle "entre deux"
 - Orientation du traitement et argumentations détaillées (arrière-pensée juridique)
- Point fort = Vue d'ensemble au long court

Impressions subjectives

- Conflits médecin traitant - médecin expert
 - Lié à l'égo.
 - Même concept mais expression différente.
 - Appréciations différentes par des rôles différents
- Analogie avec les dérivations de l'ECG
 - Observation d'un même sujet sous des angles différents

Take home message

- Médecin conseil: ni traitant, ni expert mais parfois entre deux (LAA)
- Point de vue différent d'un même sujet
- Pas de duel mais un duo

Merci

