

Evaluation en atelier professionnel une alternative?



suvacare
Prestations et réadaptation

Dr Michel Fédou
Chef du service de réadaptation professionnelle à la CRR
Le 18/09/2014 : journée de l'ARPEM

Définition

L'évaluation en atelier professionnel (EAP) est une observation de l'exécution de tâches standardisées.

Elle permet d'observer la qualité et le rendement du travail.

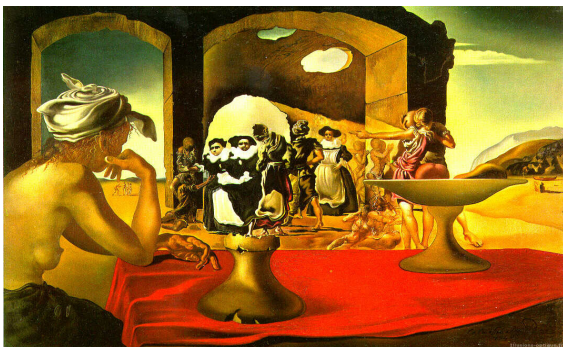
Elle offre une image des limitations du sujet.

Elle est intégrée à l'évaluation médicale et apporte une vision supplémentaire sur les performances du sujet.

suva

Page 2

Vision ou illusion?



suva

Page 3

Quelle observation?

ECF:

Kinésiophysique
Capacité maximale
Etat physique
Résultat objectif
Comparable aux exigences du travail
Autolimitations
Expérimental

EAP:

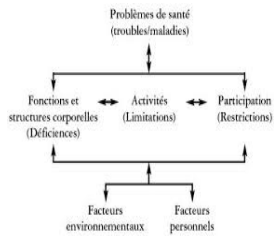
Psychophysique
Performance utile
Tolérance psychique
Résultat subjectif
Comparable à une norme connue
Descriptif des limitations
Ecologique

suva

Page 4

CIF

Exigibilité



Niveau de charge de travail
Le temps de travail
Limitation de rendement

Aptitude et déficit d'une personne
par rapport aux exigences de son
travail

Atteinte à la santé, handicap

Déroulement



- Information
- PACT atelier
- Choix par le sujet de 3 activités parmi 30 d'un catalogue avec différentes postures, charges, gestes , déplacements
- Mesure du rendement, du maintien de la posture, des erreurs, du comportement, de la qualité du travail fourni par le MSP
- Rapport écrit

Information

- Prise de contact,
- But, méthode , résultats
- Donner du sens, rassurer
- Obtenir une acceptation, à défaut d'une alliance



PACT atelier

[illegible]

- Professionnalisation du PACT
- Modification de 13/50 items
- Garde la gestuelle et la contrainte initiale.
- Grille d'évaluation identique
- Photos

PACT atelier

Pousser-tirer un chariot de supermarché/à panneaux



SUVACARE

Page 9

PACT atelier

Pousser-tirer un chariot de supermarché/à panneaux



- **Avantage:** Permet une projection mentale sur en milieu professionnel
- **Limite:** Tout le monde ne pousse pas ce type de chariot au travail...
- **Valider** la corrélation avec le PACT normal

SUVACARE

Page 10

Choix d'une activité et observation

- Dans un catalogue de 30 activités
- Postures, port de charge, habiletés, contraintes, sont variées et décrites.
- Cohérence entre le PACT et les activités choisies
- Activités normées pour le temps de réalisation et le nombre d'erreurs acceptables sur une population en bonne santé.

Travail de serrurerie

Test de l'assemblage d'un châssis - cadre.

L'activité consiste à assembler des profils carrés et en U par boulonnage. Le cadre est constitué de 12 pièces de 2m de longueur, d'un poids de 8 kg chacune. L'activité se pratique en position accroupie pour le boulonnage. Elle exige aussi de se lever et de se baisser régulièrement pour prendre le matériel ou les outils de main.



Travail sur du simulacre.

Il est demandé à l'assuré de fabriquer une boucle.

L'activité se déroule sur un support adhésif, sur lequel, les deux bras à hauteur d'épaule pour effectuer le tirage et le déperçage du fil.

L'utilisation d'une pince à sertir est nécessaire pour fixer les sautelles qui retiendront un fil.



Montage d'un mécanisme de type horloger

Sur la base d'un plan de montage, il s'agit d'assembler la longueur d'un ou d'un petit mécanisme de type horloger. Les pièces sont de petites tailles, il est donc de serrer les vis pour monter à l'aise ce type d'activité.

Exigeant une très bonne capacité de précision fine, de concentration, de l'attention dans la lecture du plan, ce travail est réalisé en position assise ou debout et permet d'évaluer l'utilisation de la pince pousse-index, à droite comme à gauche, la coordination œil-main et la main-d'œuvre, ainsi que l'organisation globale de la place de travail.



SUVACARE

Page 11

Choix d'une activité et observation

Le perçage de feuilles demande un effort de pression pouvant aller jusqu'à 20 kg au maximum avec le membre supérieur droit sur la poignée/levier. L'activité se pratique habituellement en position debout. Il est possible de s'asseoir : la pression est alors plus difficile car la main se trouve à hauteur des yeux. La rame d'environ 10 feuilles est insérée dans une fente et maintenue avec la main gauche. Le travail demande de l'attention. La pression à exercer est directement liée au nombre de feuilles.

La moyenne de perçage est de 3000 feuilles heure.



La moyenne normée est de 60 minutes 3000 feuilles heure.

Temps de travail effectif	60		
Valeur perçage feuille heure	3000	Effectif	3000 pce
Rendement en %	100	Rendement	100 %
			Qualité Bonne

Mme a pratiqué cette activité durant 1h en alternant les positions régulièrement. En fin de séance, elle informe l'évaluateur que des douleurs se font sentir au niveau de son dos et dit avoir préféré la mise en forme des dossiers.

SUVACARE

Page 12

suvacare

Le temps normé par l'industrie horlogère est de 1h pour 1% d'erreur.



Valeur temps en minutes	Rendement en %
10	100
20	100
30	100
40	100
50	100
60	100
70	100
80	100
90	100
100	100
110	100
120	100
130	100
140	100
150	100
160	100
170	100
180	100
190	100
200	100
210	100
220	100
230	100
240	100
250	100
260	100
270	100
280	100
290	100
300	100
310	100
320	100
330	100
340	100
350	100
360	100
370	100
380	100
390	100
400	100
410	100
420	100
430	100
440	100
450	100
460	100
470	100
480	100
490	100
500	100
510	100
520	100
530	100
540	100
550	100
560	100
570	100
580	100
590	100
600	100
610	100
620	100
630	100
640	100
650	100
660	100
670	100
680	100
690	100
700	100
710	100
720	100
730	100
740	100
750	100
760	100
770	100
780	100
790	100
800	100
810	100
820	100
830	100
840	100
850	100
860	100
870	100
880	100
890	100
900	100
910	100
920	100
930	100
940	100
950	100
960	100
970	100
980	100
990	100
1000	100

Temps réalisé	58 min	Erreurs	Qualité
Rendement	103 %	0	bonne

Mme --- : Après 60' l'évaluateur observe des signes de fatigue au niveau des MS et de la lenteur au travail. Il autorise l'assurée à faire **une pause de 20'** (dans le temps des 125 pour réaliser le travail, la pause n'est pas incluse.). Au terme de cette pause, l'évaluateur doit motiver l'assurée pour qu'elle reprenne son travail. Au terme de celui-ci, elle dit souffrir de douleurs du rachis et des épaules, et signale un inconfort lié à la position assise.

suva**care**

Valpar 7

Période d'observation : 8h35-9h00 et 9h45-10h05

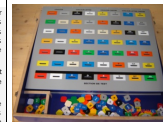
Date : 21.02.12

Description de l'activité :

La personne est devant une planche d'échantillons et elle doit trier rapidement dans les échantillons, 144 pièces en plastique et le mettre dans le bon compartiment. Chaque pièce a l'une des caractéristiques suivantes ou la combinaison de caractéristique suivantes: couleur, couleur et lettre, couleur et chiffre, couleur, lettre et chiffre.

Le test du Valpar simule un travail léger assis ou debout et permet d'analyser les capacités administratives comme par exemple :

Le barème pour cette activité est divisé en 4 groupes, suivant le temps réalisé pour effectuer un passage. En moyenne, 3 erreurs et un score entre 65 et 112 % sont admis. Le barème en % se calcule comme suit: 52745 / Temps



Observations :

Temps de réalisation :
Vitesse d'exécution :
Erreur(s) :
Qualité :

suvacare

Période d'observation :

Période d'observation :

Date _____

Description de l'activité :

Le client se trouve en face d'échantillon et doit mesurer un total de 61 pièces de machines. Les composantes doivent être placés en fonction de leur taille et d'autres propriétés dans neuf compartiments.

Le test du Valpar simule un exercice de contrôle de pièces réalisées assis ou debout et permet d'analyser les capacités méthodologiques, l'intégration et respect des consignes, l'utilisation d'outils de précision (pied à coulisse, micromètre), la coordination visuo-motrice, la coordination manuelle : assis ou debout, l'auto-contrôle et le travail en cadre limité et restreint.



Observations :

Temps de réalisation :
Vitesse d'exécution :
Erreur(s) :
Qualité :

suvacare

Valpar 1 (travailler avec des petits outils)

Période d'observation : 10h30 à 12h00 et de 12h00 à 12h15

Date : 27.11.12

Description de l'activité :

L'assuré travaille sur 5 faces d'un cube et doit disposer l'aide d'outils définis (tournevis, clés) des pièces de raccordement (vis, écrous, rondelles). A la fin du test, le cube est remis d'aplomb et mis en l'assuré doit rester

- la coordination bi-manuelle,
- la destribité fine,
- la coordination visuo-motrice.
- les postures assises ou debout,
- les capacités organisationnelles et logiques,
- le respect des consignes,

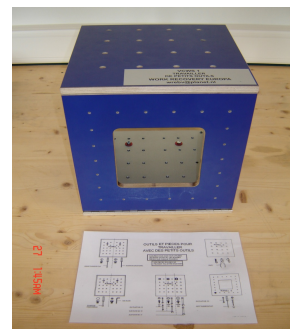
- Moyenne élevée, Moyenne, Moyenne faible, Sous la moyenne

Observations:

Temps de réalisation :	105'
Vitesse d'exécution :	105%
PQT Niveau	Moyenne
Erreur(s) :	0
Qualité :	Exigence de précision adéquate

Les résultats situent Madame Monteiro dans un PQT de niveau moyen avec une vitesse

Ce test permet de mesurer l'excellente coordination bi-manuelle et de dextérité fine de l'assurée ainsi qu'une coordination visuo-motrice totalement préservée. Par ailleurs il nous renseigne sur de bonnes capacités organisationnelles et de logique de travail avec un bon respect des consignes et un bon auto-contrôle.



Quels sont nos Référentiels

Dictionary of occupational Titles: DOT.

Classification du travail	Charge maximale occasionnelle	PACT
Sédentaire	< à 5 kg	100-110
Léger	5-10 kg	125-135
Moyen	10-25 kg	165-175
Lourd	25-45 kg	180-190
Très lourd	> à 45 kg	>195

Quels sont nos référentiels?

MTM. Method Time Measurement



Le **MTM** ou **Méthod Time Measurement** est un outil du **bureau des méthodes** d'aide au calcul des coûts dans une entreprise de **production**. Les gestes des opérateurs de production sont décomposés en **temps élémentaires** dont les durées connues permettent un chiffrage à la fois du calcul des coûts de main d'œuvre et des choix des **modes opératoires**. Partant de l'axiome que le temps est la conséquence de la méthode choisie, les seuls gains de productivités s'opèrent par des améliorations de méthodes. Chaque action dépend de plusieurs facteurs. Par exemple l'action saisir une grosse vis posée sur un établi est mesurée à 2cmh. La même action de *saisir* une rondelle posée sur l'établi est mesurée à 3,5cmh. Pour améliorer le temps, plusieurs corrections sont possibles : Placer la rondelle sur un morceau de mousse molle, dans un distributeur gravitationnel... Le temps global est la somme de toutes les actions élémentaires.



Théorie

Collaboration (bonne volonté – opposition - comportement)
 Motivation (intérêt)
 Discernement
 Qualité du travail
 Rendement
 Endurance
 Limitations éventuelles : allégations de douleurs ou autres symptômes pour renoncer à la tâche, handicap physique ou psychique
 Capacité à adhérer à un programme simple : employabilité

Page 21

Page 26

Page 23

Page 24

Conclusion

EAP explore le fonctionnement // pas la capacité

EAP explore la participation à une activité de type professionnelle

EAP est une méthode psycho-physique: le sujet est libre d'arrêter l'activité quand bon lui semble...

Employabilité pas l'exigibilité

Point(S) de vue

