

L'indépendance de l'expert médical Le rôle du médecin-conseil

Point de vue de l'assureur privé
Journée annuelle de l'Arpem, 11.10.2012

Franziska Ravy-Widmer
Cheffe Division Prestations Décentralisées
Vice-Directrice
Membre de la Direction élargie
Vaudoise Assurances, Lausanne

L'indépendance de l'expert médical / ARPÉM2 | 11.10.2012


Sommaire

1. Introduction
2. Le rôle de l'assureur privé
3. Les attentes de l'assureur privé
4. Les bases légales
5. Le rôle du médecin-conseil auprès d'un assureur privé
6. L'indépendance du médecin-conseil
7. La prise de position du médecin-conseil
8. Les "qualités" du médecin-conseil
9. La formation des médecins-conseils et experts
10. La voie à suivre - conclusion

L'indépendance de l'expert médical / ARPÉM3 | 11.10.2012

1. Introduction

**"A chaque rencontre une nouvelle histoire s'écrit.
C'est là que réside le plus étonnant mystère de
l'aventure humaine".** *Edouard Zarfian*



L'indépendance de l'expert médical / ARPÉM4 | 11.10.2012

L'expert médical placé sous le feu croisé d'exigences et d'intérêts divergents



L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 5 | 11.10.2012

2. Le rôle de l'assureur privé

- Principes de l'assurance
 - La solidarité
- ➔ L'obligation de verser des prestations
- ➔ L'égalité de traitement
- Objectif

Garantir des services de qualité pour des primes attractives

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 6 | 11.10.2012

3. Les attentes de l'assureur

- ▶ Conseil dans une discipline inconnue
- ▶ Accès à des données réservées aux médecins
- ▶ Aide à la compréhension
- ▶ Interprétation des avis médicaux
- ▶ Collaboration confraternelle avec le médecin-traitant

- ▶ Médecin conseil et expert interviennent souvent dans des cas à (haut) potentiel conflictuel

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 7 | 11.10.2012

4. Bases légales

- ▶ LAMal
- ▶ LCA
- ▶ LAA
- ▶ LAI

- ▶ Convention entre santésuisse et la FMH
- ▶ Code de déontologie de la FMH
- ▶ Statuts d'associations de médecins cantonaux

- ▶ LPméd

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 8 | 11.10.2012

Art. 57 LAMal - Médecins-conseils

- ▶ ¹ Après avoir consulté les sociétés médicales cantonales, les assureurs ou leurs fédérations désignent des médecins-conseils. Ceux-ci doivent satisfaire aux conditions d'admission prévues à l'art. 36 et avoir pratiqué dans un cabinet médical ou exercé une fonction dirigeante dans un hôpital pendant cinq ans au moins.

- ▶ ² Les médecins-conseils appelés à exercer dans toute la Suisse doivent être désignés avec l'accord de la société médicale du canton dans lequel l'assureur a son siège principal ou dans lequel la fédération d'assureurs a son siège.

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 9 | 11.10.2012

Art. 57 LAMal - Médecins-conseils

- ▶ ³ Une société médicale cantonale peut récuser un médecin-conseil pour de justes motifs; dans ce cas, le tribunal arbitral au sens de l'art. 89 statue.
- ▶ ⁴ Le médecin-conseil donne son avis à l'assureur sur des questions médicales ainsi que sur des questions relatives à la rémunération et à l'application des tarifs. Il examine en particulier si les conditions de prise en charge d'une prestation sont remplies.
- ▶ ⁵ Le médecin-conseil évalue les cas en toute indépendance. Ni l'assureur ni le fournisseur de prestations ni leurs fédérations ne peuvent lui donner de directives.

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 10 | 11.10.2012

Art. 57 LAMal - Médecins-conseils

- ▶ ⁶ Les fournisseurs de prestations doivent donner aux médecins-conseils les indications dont ils ont besoin pour remplir leurs tâches selon l'al. 4. S'il n'est pas possible d'obtenir ces informations par un autre moyen, le médecin-conseil peut examiner lui-même l'assuré; il doit en informer préalablement le médecin traitant et lui communiquer le résultat de l'examen. Si les circonstances le justifient, l'assuré peut toutefois exiger que l'examen soit effectué par un médecin autre que le médecin-conseil. Lorsque l'assuré et l'assureur ne peuvent s'entendre, le tribunal arbitral au sens de l'art. 89 tranche, en dérogation à l'art. 58, al. 1, LPGA.

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 11 | 11.10.2012

Art. 57 LAMal - Médecins-conseils

- ▶ ⁷ Les médecins-conseils ne transmettent aux organes compétents des assureurs que les indications dont ceux-ci ont besoin pour décider de la prise en charge d'une prestation, pour fixer la rémunération, pour calculer la compensation des risques ou pour motiver une décision. Ce faisant, ils respectent les droits de la personnalité des assurés.
- ▶ ⁸ Les associations faitières suisses de médecins et d'assureurs règlent la transmission des indications au sens de l'al. 7, la formation continue et le statut des médecins-conseils. Si elles ne peuvent s'entendre, le Conseil fédéral édicte les dispositions nécessaires.

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 12 | 11.10.2012

Les rapports juridiques entre médecins conseils, médecins experts et assureurs

- ▶ Rapport de travail - Contrat individuel de travail (art. 319 ss CO)
- ▶ Rapport de mandat (art. 394 ss CO)

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 13 | 11.10.2012

5. Le rôle du médecin-conseil auprès d'un assureur privé

- ▶ Il donne son avis (oral/écrit) sur des questions médicales
- ▶ Il évalue les cas en toute indépendance (pas de directives de l'assureur)
- ▶ Ses décisions se basent sur des faits objectifs
- ▶ Il émet des recommandations; évalue les cas litigieux
- ▶ Buts:
 - Orienter la gestion des dossiers
 - Détecter les cas à risque d'invalidité
 - Détecter les cas présentant un potentiel de reprise du travail

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 14 | 11.10.2012

6. L'indépendance du médecin-conseil

- ▶ Organisation du service du médecin-conseil
- ▶ Locaux réservés au travail du médecin-conseil
- ▶ Archivage de données à accès restreint
- ▶ Garantie de confidentialité
- ▶ Pas de rapport de subordination avec le service prestations de l'assureur

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 15 | 11.10.2012

7. La prise de position du médecin-conseil

- ▶ Convaincante
- ▶ Sérieusement motivée
- ▶ Pas d'incohérences
- ▶ Absence d'indice permettant de mettre en cause sa fiabilité
- ▶ Pas de doutes objectivement fondés

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM 11.10.2012

L'activité de médecin-conseil / d'expert: à mi-chemin entre la médecine et le droit appliqué

The diagram shows a balance scale with two pans. The left pan is labeled 'aegroto' (sick person) and the right pan is labeled 'assicurazione' (insurance). Above each pan is a box labeled 'ni pro' (neither for nor against). The scale is balanced, indicating a middle ground between the two domains.

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM

17 | 11.10.2012

8. Les "qualités" du médecin-conseil

- ▶ Titulaire du diplôme fédéral de médecine
- ▶ Grande expérience clinique
- ▶ Au bénéfice d'une formation de médecin-conseil
- ▶ Personnalité indépendante (pleine liberté de jugement) et neutre
- ▶ Bon communicateur
- ▶ Bon vulgarisateur
- ▶ Personne de confiance
- ▶ Intermédiaire entre le patient, le médecin traitant et l'assurance
- ▶ Garant de la confidentialité des informations médicales


L'indépendance de l'expert médical / ARPEM

18 | 11.10.2012

9. La formation des médecins-conseils et des experts

- ▶ Certificat de capacité (SSMC)
- ▶ Expert médical (SIM)
- ▶ ASIM et WIG (Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie)
- ▶ "Learning by doing"

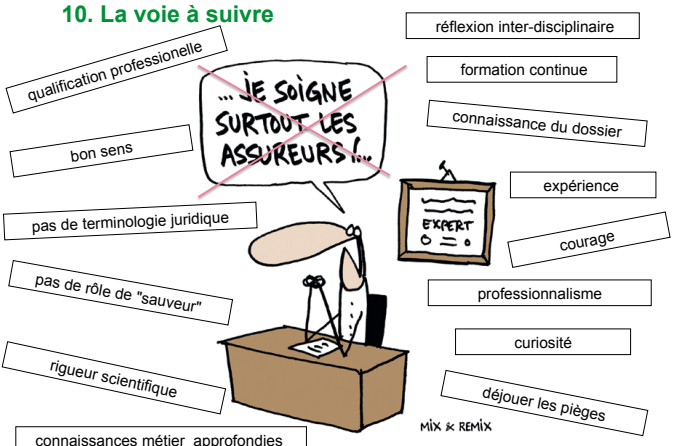
ATF du 20 juillet 2012 – 9C_12/2012
ATF du 23 août 2012-8C_638/2011



L'indépendance de l'expert médical / ARPEM

19 | 11.10.2012

10. La voie à suivre



qualification professionnelle

bon sens

pas de terminologie juridique

pas de rôle de "sauveur"

rigueur scientifique

connaissances métier approfondies

réflexion inter-disciplinaire

formation continue

connaissance du dossier

expérience

courage

professionnalisme

curiosité

déjouer les pièges

MIX & REMIX

L'indépendance de l'expert médical / ARPEM

20 | 11.10.2012

Conclusion



